

Gentile cliente,

Innanzitutto la ringraziamo per la fiducia che ha riposto in easyparapharmacie.com e ci auguriamo che sia soddisfatto dell'ordine che ha effettuato.

Tuttavia, se un articolo non è di suo gradimento, le proponiamo di rimborsarlo con il mezzo di pagamento che ha scelto al momento della convalida dell'ordine. Dispone di 14 giorni, a decorrere dal giorno di acquisto, per informarci per iscritto della sua intenzione di recesso e per restituire il prodotto (o i prodotti) in condizioni tali da consentirne la nuova commercializzazione.

Il diritto di recesso non può essere esercitato da un acquirente diverso dal consumatore.

In conformità con le disposizioni dell'articolo L.221-18 e seguenti del Codice del Consumo, il cliente può esercitare il suo diritto di recesso gratuitamente e senza l'obbligo di specificarne i motivi, o di pagare sanzioni.

L'Acquirente ha un periodo di QUATTORDICI (14) giorni dalla data di ricevimento dell'ordine per:

- inviare la richiesta di recesso tramite il modulo online DIRITTO DI RECESSO, oppure
- comunicare la decisione di avvalersi del diritto di recesso mediante una dichiarazione chiara e inequivocabile che specifichi i prodotti in questione, ad es. lettera raccomandata inviata tramite posta a Easyparapharmacie, 47 boulevard René Cassin, 06200 NIZA, Francia o per telefono al numero +33 892 189 190, o via e-mail a contact@easyparapharmacie.com. La sua richiesta sarà registrata dal sito web e confermata con l'invio di una e-mail che le indicherà la procedura da seguire per la restituzione del/i prodotto/i oggetto del recesso, entro e non oltre 14 giorni dalla notifica della richiesta.

I costi di spedizione relativi alla restituzione del/i prodotto/i sono a carico del cliente.

Se ha pagato con Paypal, in caso di recesso, le spese di reso saranno a carico di Paypal.

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/refunded-returns>

In caso di esercizio del diritto di recesso, le rimborseremo il/i prodotto/i oggetto del recesso, comprese le spese di consegna (esclusi i costi aggiuntivi nel caso in cui abbia scelto un metodo di consegna diverso da quello standard, meno costoso, da noi proposto), entro 14 giorni dal ricevimento del/i prodotto/i restituito/i.

Procederemo al rimborso con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

Attenzione: per motivi di igiene e tutela della salute, sono esclusi dal diritto di recesso tutti i prodotti non sigillati dal consumatore dopo la consegna e relativi alla cosmetica e all'igiene personale (make-up, creme, smalti per unghie, gel doccia, shampoo, ecc.) nonché tutti i prodotti che richiedono particolari condizioni di conservazione (come i probiotici).

Il cliente-consumatore è consapevole che il diritto di recesso non si applica ai prodotti restituiti se, in particolare, quest'ultimo lo ha esercitato oltre i termini di legge, se le disposizioni di cui sopra non sono state pienamente rispettate, se il/i prodotto/i non sono conformi al diritto di recesso, se il/i prodotto/i non sono perfettamente integri e nella loro confezione originale, se il/i prodotto/i sono stati aperti e mostrano segni di utilizzo, se il/i prodotto/i hanno subito danni e, in generale, se il/i prodotto/i non sono in perfette condizioni per la rivendita.

In caso di restituzioni abusive (incomplete, danneggiate o sporche), www.easypharmacie.com si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine successivo.

Per evitare quanto sopra, è sufficiente eseguire i 3 seguenti passaggi:

1. Restituire il prodotto nella sua confezione originale e assicurarsi che sia perfettamente protetto. Solo gli articoli nelle loro condizioni originali saranno accettati e rimborsati.
2. Compilare il modulo sottostante e inserirlo nella confezione.
3. Inviare il pacco a Easypharmacie - 47 Boulevard René Cassin - 06200 Nice. In nessun modo saremo ritenuti responsabili per i pacchi che non arriveranno a destinazione.

Numero dell'ordine

Prodotto	Quantità	Modalità di rimborso
		Scegliere un'opzione:
		Scegliere un'opzione:
		Scegliere un'opzione:
		Scegliere un'opzione:

Commenti:

Una domanda?

Il nostro Servizio Clienti è a sua completa disposizione via e-mail dal suo conto clienti e per telefono al numero 08.92.189.190 dal lunedì al venerdì (9.00 - 12.30 / 13.00 - 17.30).

A presto su www.easypharmacie.com!

Il team di Easypharmacie.